

KELEBEK GRUP KURUMSAL ETİK KODLARI

Kelebek Group
• CAPPADOCIA •



Kelebek Group

• CAPPADOCIA •

Kıymetli Çalışma Arkadaşlarım,
Değerli Paydaşlarımız ve Sevgili Misafirlerimiz,

Etik kod genel tanımıyla çalışma ortamı ve hayatındaki evrensel ilkeleri ortaya koyan ve kurum tarafından kurum yöneticileri ve çalışanlarının davranışlarına rehberlik etmesi amacıyla hazırlanan yazılı kurallar bütünüdür. Bunun yanında, paydaşların ve misafirlerin beklentilerini karşılamak, çalışanlarına, topluma ve çevreye karşı sorumlu bir kurum yaratmak adına "etik kodlar" yazılı bir kurum anayasası niteliğini taşır.

Kelebek Grup, misafirperverlik, doğruluk ve saygı ilkeleri çerçevesinde hizmet vermeyi benimseyen bir kuruluş bilincine sahip olmayı hedeflemektedir. Kapadokya bölgesinin sahip olduğu eşsiz hoşgörü ve hizmet becerisinin kurumsal kültürümüze katmış olduğu değerler, tesislerimize gelen misafirlerimize daha huzurlu ve keyifli bir tecrübe yaşatmasına katkı sunmaktadır. Bu değerler, aynı zamanda çalışan ve yönetenler arasında da bir huzur ve iş birliği iklimi yaratan kıymetli bir ortam sağlamaktadır. İşte Kelebek Grup, bu müspet havanın güçlenerek devam etmesinin sağlanması amacıyla kurum yöneticileri, çalışanlar, misafirler ve iş birliği yapılan diğer tüm paydaşların sağlıklı bir ilişki zemininde buluşmalarını önemsemektedir. Bu doğrultuda "Kelebek Grup Etik Kodları" oluşturulmuş, kurumsal disiplin ve hoşgörüde sürdürülebilirliğin sağlanması adına önemli standartlar belirlenmiştir. Kurumsal kılavuz olarak tüm çalışan ve yöneticilerin içselleştirmesi gereken kriterlerimiz aşağıda maddelerle ortaya koyulmuştur. Bunlar;



1.İnsan Hakları ve Ayrımcılık

1.1. Kelebek Grup yöneticileri ve çalışanları birbirlerine ve misafirlerine "İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi" 1. Maddesi çerçevesinde davranmayı benimserler.

Madde 1-"Bütün insanlar hür, haysiyet ve haklar bakımından eşit doğarlar. Akıl ve vicdana sahiptirler ve birbirlerine karşı kardeşlik zihniyeti ile hareket etmelidirler"-

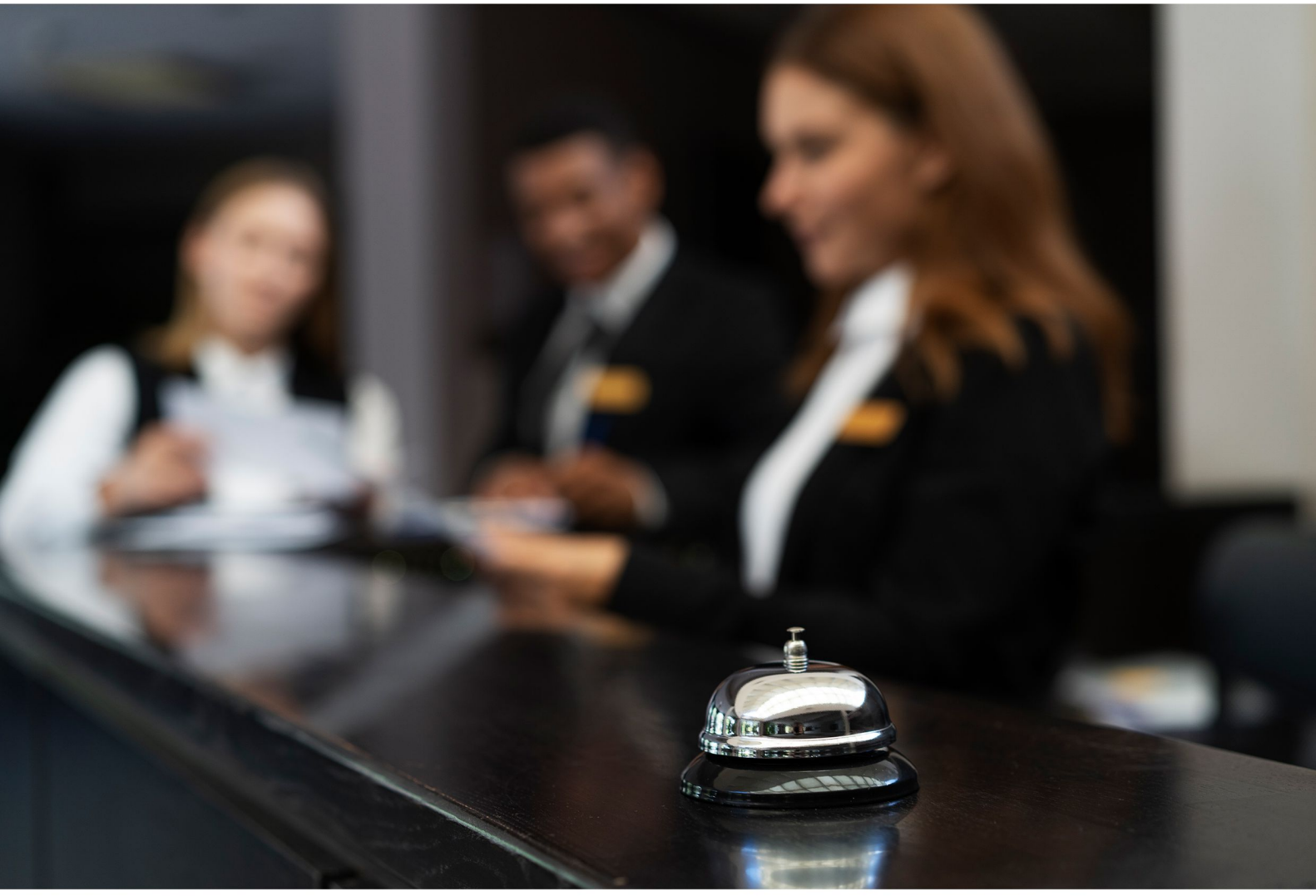
1.2. Kelebek Grup bünyesinde hiçbir kimse zorla ya da zorunlu çalıştırılamaz (ILO, No.29).

1.3. Bünyemizde çalışan tüm erkek ve kadınların, eşit işlerde eşit ücret ve sosyal haklara sahip olmaları için gerekli düzenlemeler yapılır (ILO, No.100).

1.4. Kelebek Grup; İş verme, eğitim ve çalışma koşullarının düzenlenmesinde ırk, renk, cinsiyet, din, siyasal görüş ve ulusal kimlik temelinde ayrımcılık yapmaz (ILO, No.111). Bu kapsamda Kelebek Grup bünyesinde işe alımların ve çalışma koşullarının ifa edilmesinde herhangi bir cinsiyet, LGBT, ırk, renk, siyasal görüş, inanç ve ulusal kimlik temelli ayrım yapılamaz.

1.5. Kelebek Grup bünyesinde çocuk işçiliğin önlenmesi için gerekli düzenlemeler hazırlanır, kısa süreliğine ya da farklı sebeplerle de olsa çocuk yaşta işçi çalıştırılamaz (ILO, No.182).

1.6. Kelebek Grup bünyesinde herhangi bir cinsel taciz, istenmeyen cinsel yaklaşımlar, şaka ve ima içeren yaklaşımlar hiçbir zaman tolere edilmeyecek davranışlardandır. Ayrıca kurum içerisinde herhangi bir şiddet eylemi, baskı, rüşvet, tehdit ve istismar kabul edilemez davranışlardandır.





2. Sürdürülebilir Turizm Kriterlerinin Benimsenmesi UNWTO,2023

2.1. Kelebek Grup yöneticileri ve çalışanları yapmış olduğu ve yapmayı planladığı tüm faaliyetlerinde, sürdürülebilir turizmin kriterlerini asgari ölçüde sağlamayı benimsemeyi kendine ilke olarak benimser.

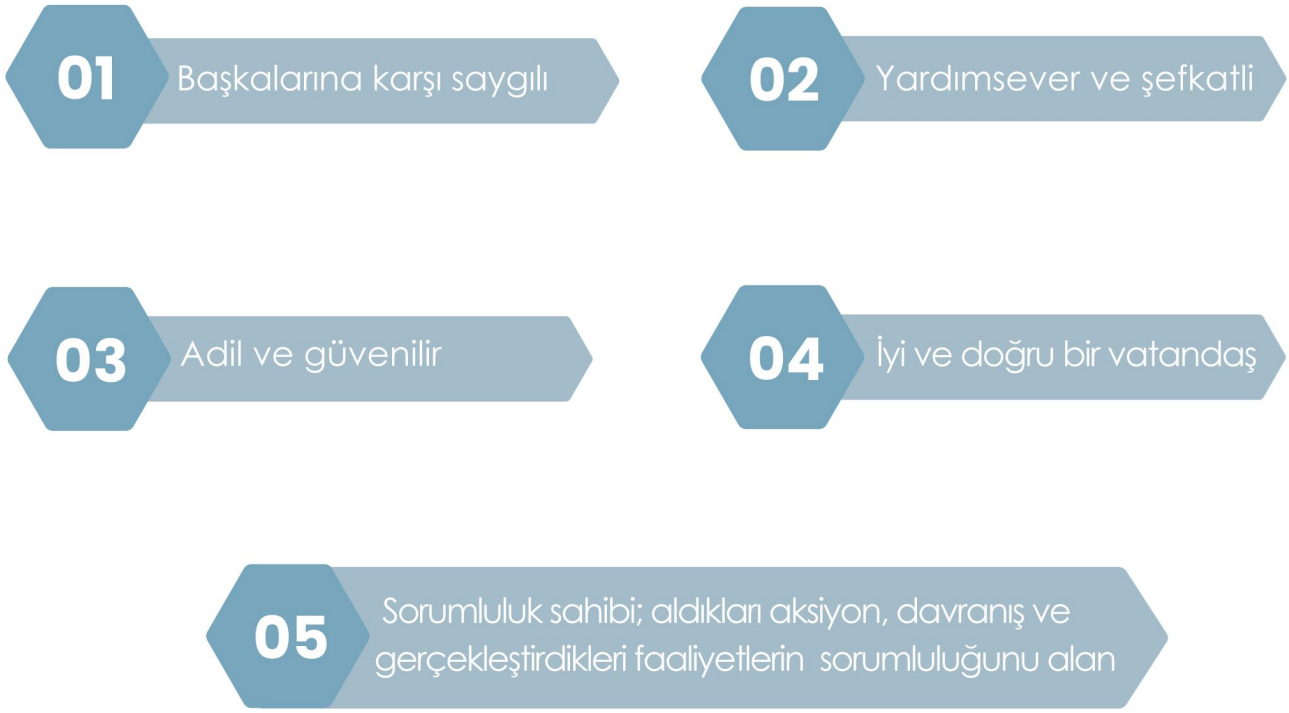
2.2. Eşsiz güzelliklere ve tarihe sahip Kapadokya bölgesinin korunması, yaşatılması ve aşınmasının önlenmesi Kelebek Grubun ve bünyesinde çalışan bireylerin birincil önceliği olmalıdır.

2.3. Yapılan tüm faaliyetlerde ve işlerde çevrenin korunması, israfın önlenmesi ve dönüştürülebilir malzemelerin seçilmesini birincil önceliktir.

2.4. Yerel kültür ve halkın korunması için sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi, kaybolmaya yüz tutmuş mirasın güçlendirilmesi ve kültürel mirasın korunması Kelebek Grubun çalışma şuuru ve bilincinde en önemli yerde konumlandırılmalıdır.

3. Yönetici ve Çalışanların karakter ve Mantalitelerinin Yüksek Standartlarda Olması

3.1. Kelebek Grup bünyesinde faaliyyet gösteren tüm çalışanlar ve yöneticiler aşağıdaki ilkeleri benimserler;



3.2. Kelebek Grup bünyesinde gerçekleştirilen faaliyet ve davranışlar; hizmet kalitesi, takım çalışması, hoşgörü ve iletişimi ön planda tutar.

A. Hizmet Kalitesi: Her bir çalışan sorumlu olduğu işi müşteri memnuniyeti ve tatminini en yüksek seviyede tutacak şekilde tam ve eksiksiz yapmayı hedeflemelidir. Bu doğrultuda çalışanlarımızın sloganı olan "maharetimiz, arzu ve becerimizdendir" bu iş yerindeki kaliteli hizmet ilkesini tanımlar.

B. Hoşgörü: Misafirlerimizi her gördüğümüzde selamlamalı ve gülümsemeliyiz. Mutlu ve huzur veren bakışlarla misafirlerimizin talep ve isteklerine yönelik empati yapmalı, doğru ve saygılı bir tavırla karşılık vermeliyiz. Misafirlerimizin değişen talep ve ihtiyaçlarını alçakgönüllülükle dinlemeli ve çözüm sunabilmek için gerekli isteğe sahip olmalıyız.





C. Takım Çalışması: Çalışma arkadaşları ve takım liderleri arasında iş birliği ve eş güdümlü hareket kabiliyetinin geliştirilmesi için son derece istekli olunmalı. Çalışanlar zaruri durumlarda birbirleriyle iş birliği yapmayı, yardımlaşmayı, karmaşık sorunların üstesinden gelebilmek için istişareyi ilke edinmelidir.

D. İletişim: Kelebek Grup bünyesinde yapılması gerekli ve yapılan tüm iş ve faaliyetleri yerine getirirken sorumlu birimler ve takım liderleri bilgilendirilmelidir. İş yerinin çıkar ve faydasını gözeten, zarar görmesini engelleyen konu ve faaliyetlerin ilgili yetkililere bildirilmesi, beklenen doğru davranışlardandır. Ek olarak, misafirlerin ziyaret öncesi, ziyaret sırası ve sonrasında ilgili konularda bilgilendirilmeleri mühim bir sorumluluktur.

4. Doğruluk ve Güvenirlik

4.1. Kelebek Grup, misafirlerinin ziyaret öncesi, ziyaret sırası ve sonrasında kuruluşumuza güçlü bir güven duygusuyla bağlanmalarını önemser.

4.2. Kelebek Grup Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında misafirlerin kişisel verilerinin korunmasını sağlar ve bunun için gerekli tüm önlemleri alır.

4.3. Doğruluk ilkesi gereğince; çalışanlar tarafından iş arkadaşlarına, takım liderlerine ve yöneticilere yanlış ve yanıltıcı bilgi verilmemelidir. Misafirlerin sorularına ve isteklerine doğruluk ilkesi gereğince tam ve zamanında cevap verilmelidir.

4.4. Doğruluk ve güvenirlik ilkesi gereği Kelebek Grup yönetimi, çalışanlarının menfaatini iyi ve kötü dönemlerde korur, ekonomik ya da dış kaynaklı sorunlar sebebiyle işçi çıkarma politikasını benimsemez.



4.5. Kelebek Grup çalışaların refahı ve huzurunu önemsemeye yönelik sistem ve mekanizmalar geliştirmeyi öncelikli stratejilerinden kabul eder, transfer, yemek, maaş ödemesi gibi tüm haklarını korumak için gerekli önlemleri alır.



5. Kurum Çıkarları ve Çalışan Ahlakı

5.1. Kuruluşa ait mülk, mal ve ham maddelerin çalışanlar tarafından kişisel kullanım veya satış amacıyla el konulması, alınması hiçbir koşulda tolere edilmeyecek davranışlardandır.

5.2. Çalışanlar kuruluşa ait her türlü kaynağı iş haricinde çıkar sağlamak amacıyla ve/veya yasal olmayan faaliyetler için kullanmamayı kabul ederler.

5.3. Kuruluşa zarar verebilecek faaliyet ya da gelişmelerin fark edilmesi durumunda öncelikle ekip liderlerinin ya da yöneticilerin bilgilendirilmesi önemlidir.

5.4. İş yerindeki hizmet kalitesinin artırılması ve çalışanlar arasındaki iş birliğinin güçlendirilmesi amacıyla tüm teknolojik araç ve uygulamaların etkin ve doğru bir biçimde kullanılması önemsenir.

5.5. Kuruluş çalışanları sorumluluklarını aksatmadıkça ve iş yerinde herhangi bir çıkar çatışmasına meydan vermedikçe mesai saatleri haricinde kooperatif, sendika, sivil toplum örgütleri, spor kulübü, vakıf ve gönüllülük esaslı kurum ve kuruluşlara üye olabilir, eğitim alabilir ve faaliyetlere katılabilirler.

5.6. Kelebek Grup bünyesinde bulunan her birey Grubumuzun çıkarlarıyla çatışacak herhangi bir iş ilişkisi gütmez, Grubumuzun çıkarlarına en iyi şekilde hizmet edecek biçimde çalışır, aile bireyleriyle, yakınlarla, iş ilişkisi içinde bulunulan tedarikçilerle, müşteri ve misafirlerle, çalışma arkadaşlarıyla ve rakiplerle özel çıkar bağı kurmayı kabul etmez.

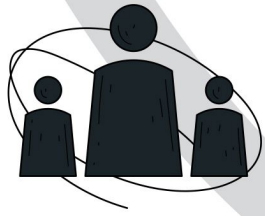
5.7. Çalışanlar şahsi sosyal medya hesaplarında ya da toplumsal alanlarda Kelebek Grup adına görüş bildirmez, Grubumuzun itibarını zedeleyecek açıklamalardan ya da paylaşımlardan kaçınırlar.











6. İş Birliği Yapılan Paydaşlarla İlişkiler

6.1. Kuruluşun iç ve dış operasyonlarını gerçekleştirmek için iş birliği yapılan her paydaşın Kelebek Grup varlığına saygı duyması, kuruluşla ilişkilerinde kalite ve doğruluğu gözetmesi beklenir. Bu kapsamda misafirlerin eksiksiz ve kaliteli hizmeti tecrübe etmesi amacıyla dış paydaşlar ve tedarikçiler tarafından sunulan tüm hizmet ve malların beklenen kalitede olması için gerekli tüm önlemler alınır.

6.2. Kelebek Grup ile iş birliği, alışveriş yapan tüm paydaşlarının ortak vizyon çerçevesinde sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda sürekli gelişimini önemser. Bu kapsamda paydaşların gerekli hijyen, iş güvenliği, gıda güvenliği ve uygun depolama koşullarına uyması zaruridir.

6.3. İş birliği yapılan tüm paydaşların bölgenin çevresel, kültürel, ekonomik ve sosyal hassasiyetlerini dikkate almaları önemlidir.

6.4. Kelebek Grup, bünyesinde bulunan kuruluşların tedarik zincirini yönetirken çevresel ve kültürel hassasiyetler, ürün ve hizmet kalitesi konularına dikkat eder. Bu doğrultuda ürün üretim aşamasında ve tedariğinde karbon ayak izi, bölgesel çıkar ve ihtiyaçları dikkate alır.



“Bizim taahhütlerimiz prensip sahibi bir kurumsal bütünlüğü sağlamayı amaçlamaktır.”



Kelebek Group

• CAPPADOCIA •



Kelebek Group

• CAPPADOCIA •

www.kelebekgroup.com